

The background is a complex geometric composition. It features large, overlapping triangles and quadrilaterals in shades of orange, purple, and white. A prominent feature is a series of five parallel white diagonal lines that cross through the orange and purple areas. The overall aesthetic is modern and minimalist.

**SOMOS  
TRIVALOR**

**TRIVALOR**



# TRIVALOR

## SOMOS TRIVALOR

Somos uma empresa portuguesa com uma forte missão: servir bem-estar, valorizando as pessoas e criando condições para um melhor desenvolvimento social, ambiental e económico.

Somos responsáveis pela segurança e bem-estar diário de milhões de consumidores, de todas as faixas etárias, num desafio permanente que exige o compromisso de todos para com a qualidade, o rigor e eficiência do nosso trabalho.

Temos por objetivo garantir a máxima satisfação dos nossos clientes e consumidores, permitindo o foco exclusivo na sua atividade, porque sabemos que são a nossa razão de ser e é para eles que procuramos a excelência.

Neste documento afirmamos todos estes compromissos e sublinhamos os valores e princípios da atividade Trivalor.

Valores que sabemos que partilha connosco, e que, com a sua ambição, nos vão tornar mais fortes e determinados a enfrentar e ultrapassar todos os desafios.

Porque acreditamos que os nossos colaboradores são a nossa maior riqueza, é adoptando e promovendo estes princípios comuns que asseguramos com sucesso o futuro da Trivalor.

# // SOMOS FEITOS DE VALORES

Valores que orientam a nossa conduta profissional e humana e que têm por objetivo contribuir para o equilíbrio e bom funcionamento de todas as empresas Trivalor, através do seu respeito e prática comum.

## // EXCELÊNCIA

As pessoas são a chave da excelência do nosso serviço. Temos uma cultura ambiciosa e de meritocracia, valorizamos a competência, o rigor profissional e o trabalho em equipa e promovemos a delegação de responsabilidades. Investimos no desenvolvimento das nossas competências, procurando constantemente fazer mais e melhor.

## // CONFIANÇA

Servimos bem-estar com ética, independência, lealdade, cortesia e profissionalismo. Honramos os compromissos assumidos, criando relações de confiança mútua, de respeito e igualdade de oportunidades para todos.

## // INOVAÇÃO

Estimulamos a inovação permanente, porque só com disponibilidade para a mudança podemos assegurar um futuro melhor. Buscamos e incentivamos novas ideias, novos processos, novas soluções que acrescentem valor aos nossos clientes e à Trivalor.

## // SUSTENTABILIDADE

Promovemos comportamentos e práticas seguras, zelando pelo bem-estar dos nossos colaboradores e consumidores, e otimizamos a utilização de todos os recursos. Criamos mais valor assumindo o compromisso de uma atuação ética, íntegra e transparente em todas as vertentes da sustentabilidade: económica, humana, social, ambiental e alimentar.

# // ATUAMOS COM PRINCÍPIOS

Somos pelos princípios que valorizamos, promovemos e que nos definem.

## // SOMOS PELA AMBIÇÃO

Temos uma forte ambição de desenvolvimento e um rumo claro: servir bem-estar a cada vez mais pessoas com os nossos serviços e produtos. Queremos ser reconhecidos pela nossa maneira exigente de trabalhar, pela nossa capacidade de criar e manter relações, pela ambição de enfrentar cada desafio como uma nova meta a alcançar.

## // SOMOS PELOS CLIENTES E PELOS CONSUMIDORES

Orientamos toda a nossa atividade de acordo com as necessidades e expectativas dos nossos clientes e consumidores, porque são eles que movem a nossa ambição, motivam o nosso trabalho e desafiam o nosso progresso.

## // SOMOS PELO TRABALHO

Com excelência, frontalidade e clareza, encorajando a criatividade, não temendo a ação e a mudança, ousando com bom senso e assumindo o mérito como critério máximo de avaliação e progressão.

## // SOMOS PELAS PESSOAS

Queremos atrair e manter pessoas talentosas e ambiciosas, e estamos dispostos a investir no desenvolvimento das suas capacidades e competências, porque os nossos colaboradores são o nosso valor mais importante e quem faz a diferença na Trivalor.

## // SOMOS PELO PROGRESSO

Apoiando a valorização individual e coletiva, incentivando a formação e progressão profissional, conscientes que trabalhadores mais qualificados são a chave do progresso da Trivalor.

## // SOMOS PELAS EQUIPAS

Estimulamos o trabalho em equipa, cultivando relações de trabalho próximas e a diversidade de ideias como um contributo fundamental para a nossa cultura interna de melhoria contínua.

## // SOMOS PELA EFICIÊNCIA

Otimizando a utilização de recursos e maximizando o seu aproveitamento, combatendo todas as formas de desperdício, no objetivo de tornar a nossa atividade mais eficiente e competitiva.

## // SOMOS PELA SEGURANÇA

Tudo fazemos para promover boas práticas e comportamentos seguros, procurando zelar a 100% pela segurança dos nossos colaboradores, clientes e consumidores.

## // SOMOS PELA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Assumimos um compromisso ativo com a melhoria das comunidades onde nos inserimos, procurando promover o desenvolvimento local e apoiar causas sociais relevantes.

## // SOMOS POR SI

Juntos, vamos construir o futuro a cada dia. Com a sua energia e ambição, formamos agora uma equipa vencedora, capaz de ultrapassar com êxito todos os desafios e alcançar um futuro de sucesso.

The image features a modern, abstract design. On the left side, there are overlapping geometric shapes in orange, purple, and light grey, with several parallel diagonal lines in white and light grey. On the top right, there are three parallel diagonal lines in light grey. The main text is centered on the right side of the page.

**SERVIMOS  
BEM-ESTAR**

TRIVALOR.PT / 2017

TRIVALOR