

# TRIVALOR



## **POLÍTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

**SUMÁRIO EXECUTIVO: REGRAS DE IA NA TRIVALOR**

A Inteligência Artificial (IA) é uma ferramenta poderosa para aumentar a nossa produtividade e inovação. O seu uso exige responsabilidade para proteger os dados das empresas da Trivalor, dos clientes e dos colaboradores. Para garantir a utilização ética, segura e em conformidade com o Regulamento da IA (RIA) e o RGPD, todos os colaboradores devem seguir as seguintes regras:

## 1. O HUMANO ESTÁ SEMPRE NO COMANDO (SUPERVISÃO)

A IA é um “copiloto”, não o comandante. Nunca deixe que uma máquina tome decisões importantes, críticas ou que afetem pessoas de forma autónoma. Mantenha sempre a supervisão humana para validar resultados e prevenir erros.

## 2. SEGREDO É SEGREDO: PROTEJA OS DADOS CONFIDENCIAIS

Nunca insira Dados Pessoais (de colegas ou clientes), Dados Estratégicos, Comerciais, Técnicos ou Jurídicos em ferramentas de IA públicas ou não aprovadas. Assuma que tudo o que escreve numa ferramenta de IA pública pode tornar-se público.

## 3. VALIDE TUDO: A IA PODE “ALUCINAR”

Os sistemas de IA podem gerar informações falsas ou incorretas com grande convicção. É da sua responsabilidade verificar a veracidade, a precisão e a fonte de qualquer conteúdo gerado, antes de o utilizar ou partilhar.

## 4. TRANSPARÊNCIA TOTAL

Seja transparente. Se utilizou IA para interagir com alguém ou para produzir um conteúdo relevante, deve informar o destinatário dessa utilização. A confiança é a base do nosso negócio.

# TRIVALOR

## 5. NÃO TREINE A IA COM A NOSSA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Respeite os direitos de propriedade intelectual. Não utilize dados, códigos ou conteúdos protegidos (da Trivalor ou de terceiros) para treinar modelos de IA externos sem a devida licença ou autorização expressa.

## 6. CONHEÇA AS PRÁTICAS PROIBIDAS

É proibido usar IA para inferir emoções no local de trabalho, para efetuar reconhecimento facial em tempo real, manipular comportamentos ou explorar vulnerabilidades das pessoas, usar biometria para identificar pessoas à distância em tempo real, entre outras. Conheça [aqui](#) todas as práticas proibidas. Se lhe parece que a ferramenta está a invadir a privacidade ou a manipular, não a use.

## 7. EVITE DISCRIMINAÇÃO E ENVIESAMENTO

Esteja atento a resultados discriminatórios. A Trivalor exige respeito pela igualdade e não discriminação. Se a IA gerar conteúdos que pareçam injustos ou enviesados contra qualquer pessoa ou grupo, desconsidere o resultado e reporte a situação.

## 8. CIBERSEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Proteja os seus acessos. Utilize senhas fortes e nunca partilhe as suas credenciais de acesso a ferramentas de IA. Se detetar um comportamento anómalo ou um incidente de segurança, reporte imediatamente.

## 9. EM CASO DE DÚVIDA, PERGUNTE

Se um cliente, fornecedor ou titular de dados o contactar sobre o uso de IA ou proteção de dados, não responda diretamente. Encaminhe o pedido imediatamente para o Departamento de Proteção de Dados (DPD) através de [rgpd@trivalor.pt](mailto:rgpd@trivalor.pt).

**LEMBRE-SE: A FERRAMENTA PREFERENCIAL É O MICROSOFT  
COPilot**

Utilize sempre o Microsoft Copilot como a sua ferramenta de IA de primeira linha, pois é a solução de uso privilegiado no Grupo Trivalor. Se necessitar de outra ferramenta que não conste na lista de software autorizado, não a utilize sem prévia avaliação e aprovação técnica e jurídica.